



Opinion:



Evaluering av forsøk med digitalt valgkort 2019

Gjennomført for Valgdirektoratet

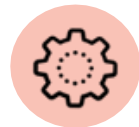
Oktober 2019

Prosjektinformasjon



OPPDRAGSGIVER

Valgdirektoratet
v/ Kristina Jørgensen,
kommunikasjonssjef



METODE

Spørreundersøkelse på telefon (CATI)



FORMÅL

Kartlegge bruk, erfaringer og holdninger knyttet til digitalt valgkort.



MÅLGRUPPE

Stemmeberettigede innbyggere i de totalt 18 kommunene som prøvde ut digitalt valgkort i 2019.



GJENNOMFØRING

Datainnsamlingen er gjennomført i perioden 10.-18. september.



UTVALG

Tilfeldig utvalg på 500 innbyggere i forsøkskommunene (n=500).



Prosjektinformasjon



Nora Clausen,
seniorrådgiver/partner



Nora@opinion.no



984 03 047



www.opinion.no

Rettigheter

Alle data, spørreskjema, analyseresultater og rapporter fra prosjektet er oppdragsgivers eiendom.

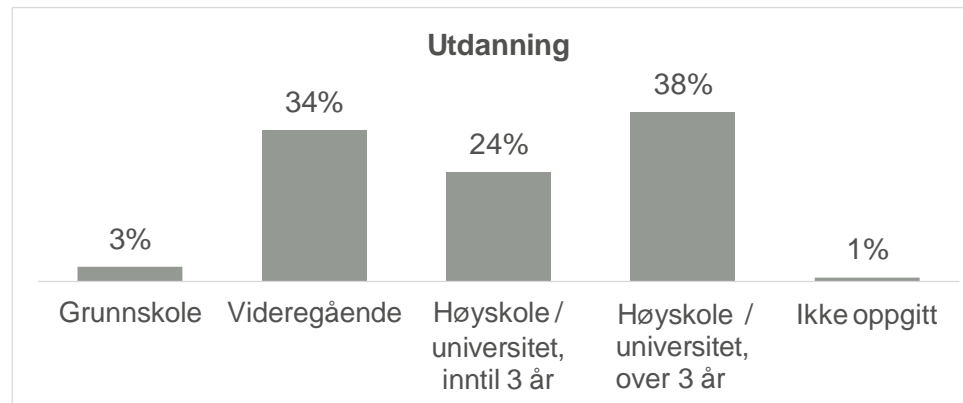
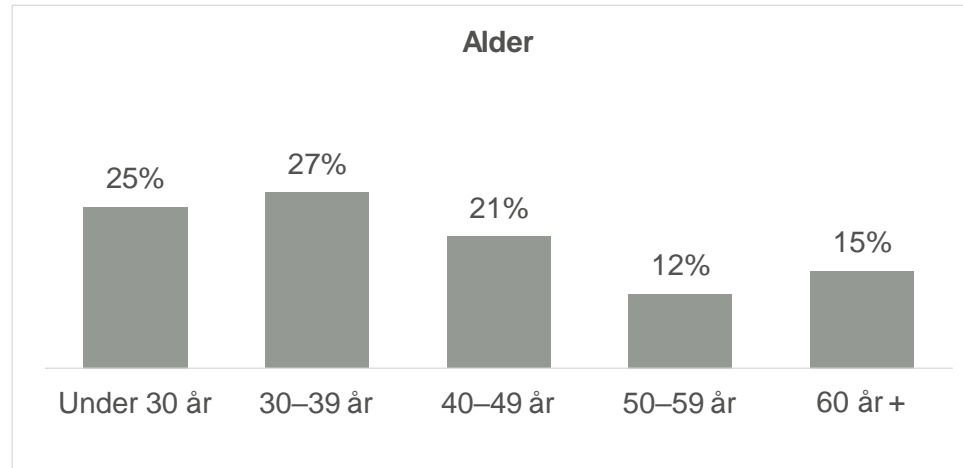
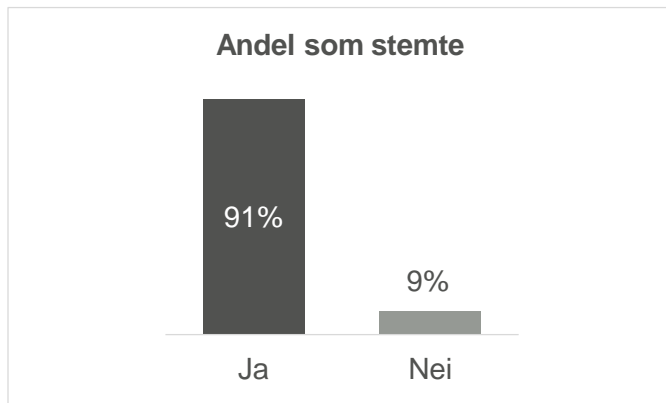
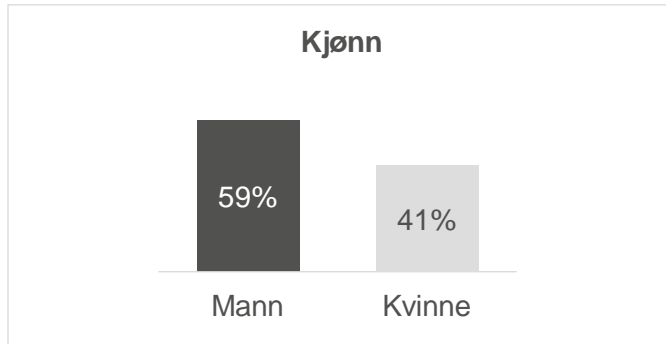
Ved publisering av resultater fra prosjektet, skal Opinion oppgis som kilde.

Dersom det publiseres feilaktige tall eller villedende utdrag fra resultatene, forbeholder Opinion seg rett til å publisere resultater fra undersøkelsen for å gi en korrekt fremstilling.



Utvalget (n=500)

Alle i utvalget er minimum 18 år i 2019, har stemmerett, samt mottok valgkortet digitalt



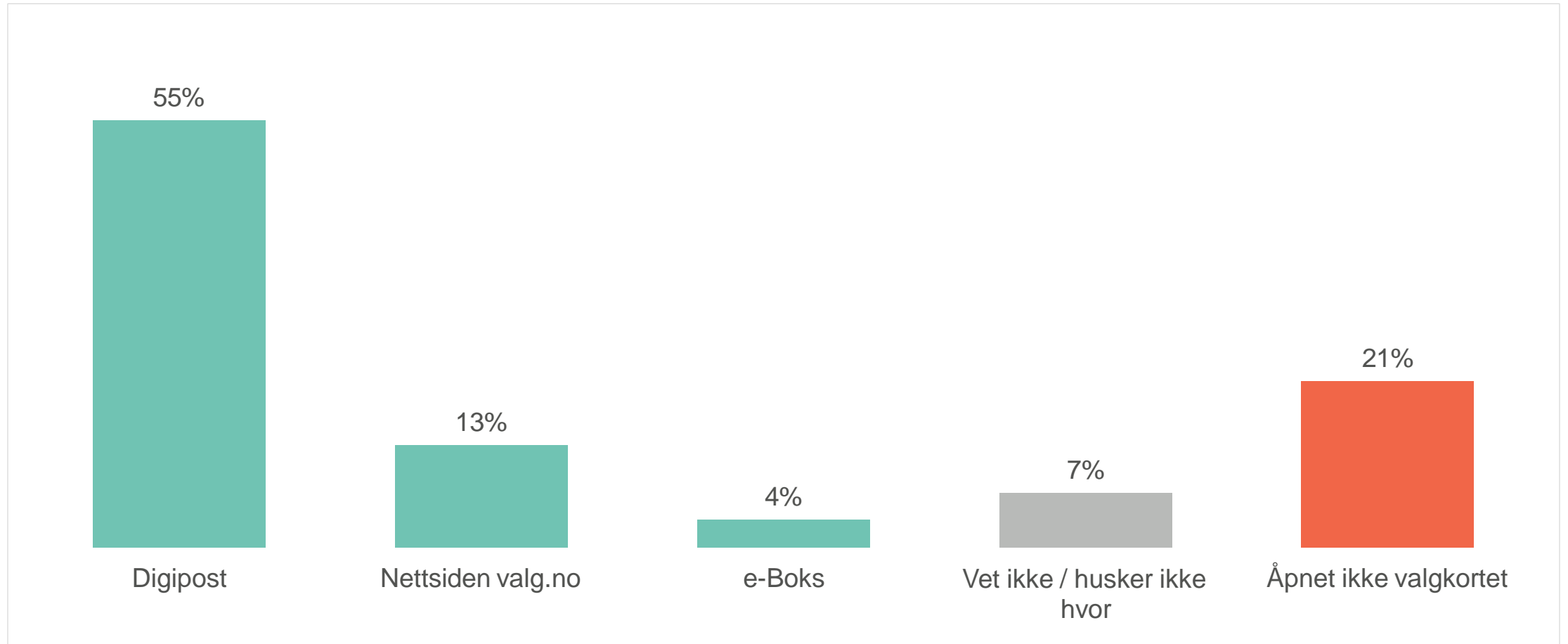
Kommuner	Antall intervju
Bergen	140
Bodø	25
Fredrikstad	70
Færder	10
Gjøvik	40
Gloppen	10
Grimstad	10
Hamar	40
Hå	10
Lillesand	10
Skaun	10
Skien	20
Stjørdal	10
Tromsø	55
Ulstein	10
Vadsø	10
Vanylven	10
Vågan	10
Totalt	500



RESULTATER



7 av 10 som mottok digitalt valgkort, åpnet det. De fleste åpnet det i Digipost.

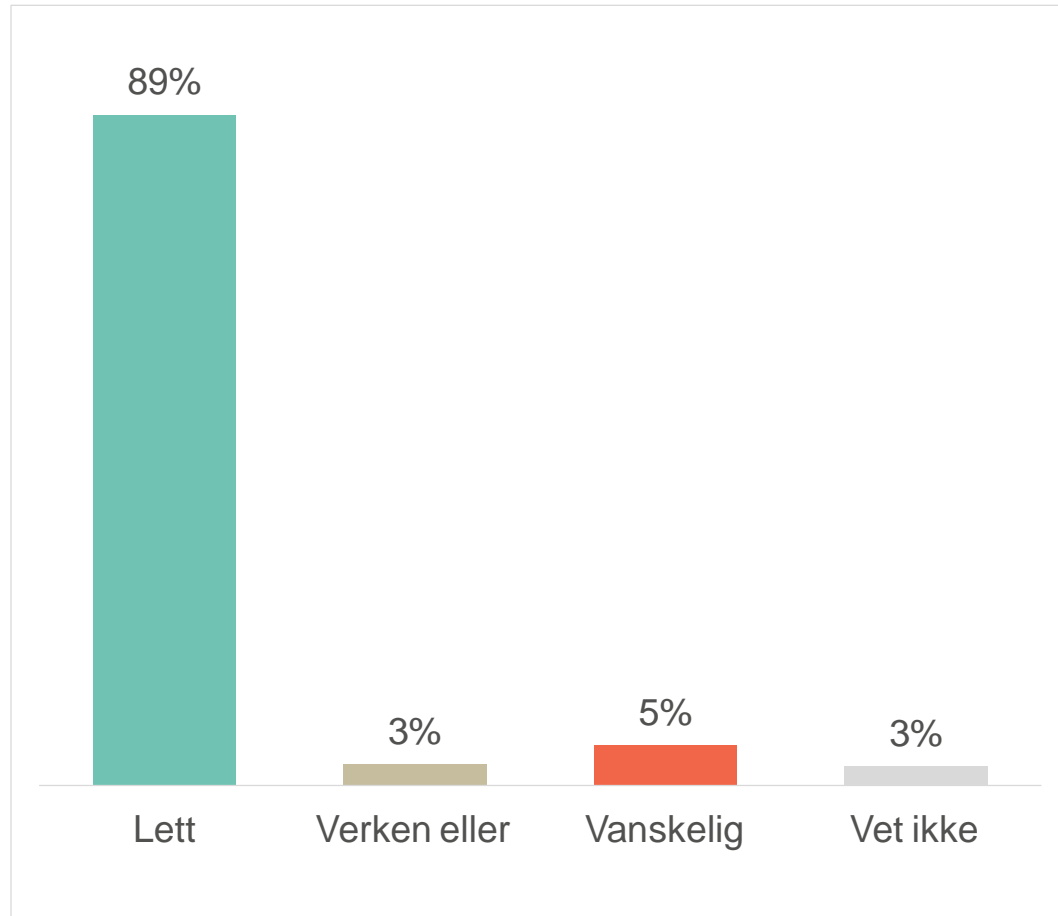


n= 500

? Hvor åpnet du valgkortet? Var det i Digipost, e-Boks eller på nettsiden valg.no?



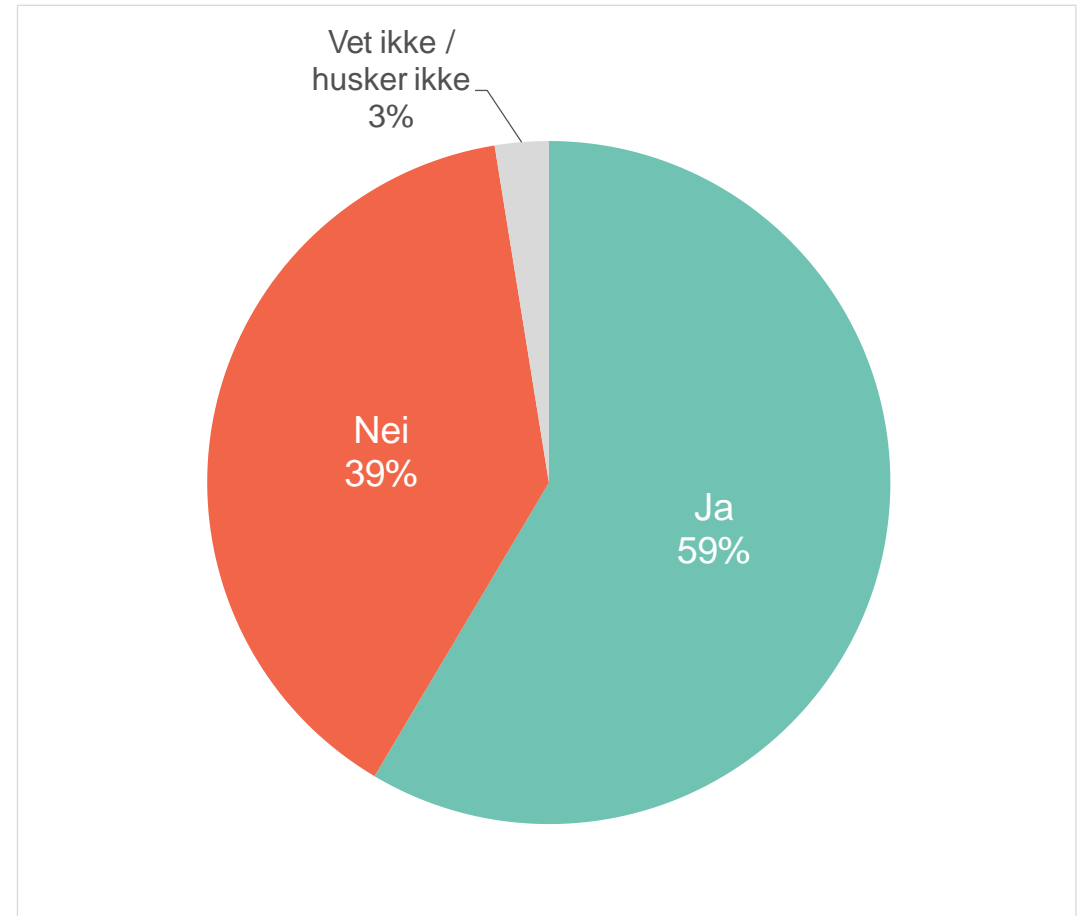
9 av 10 (som åpnet valgkortet) synes det var lett å åpne det



n= 393

? Var det lett eller vanskelig å åpne valgkortet?

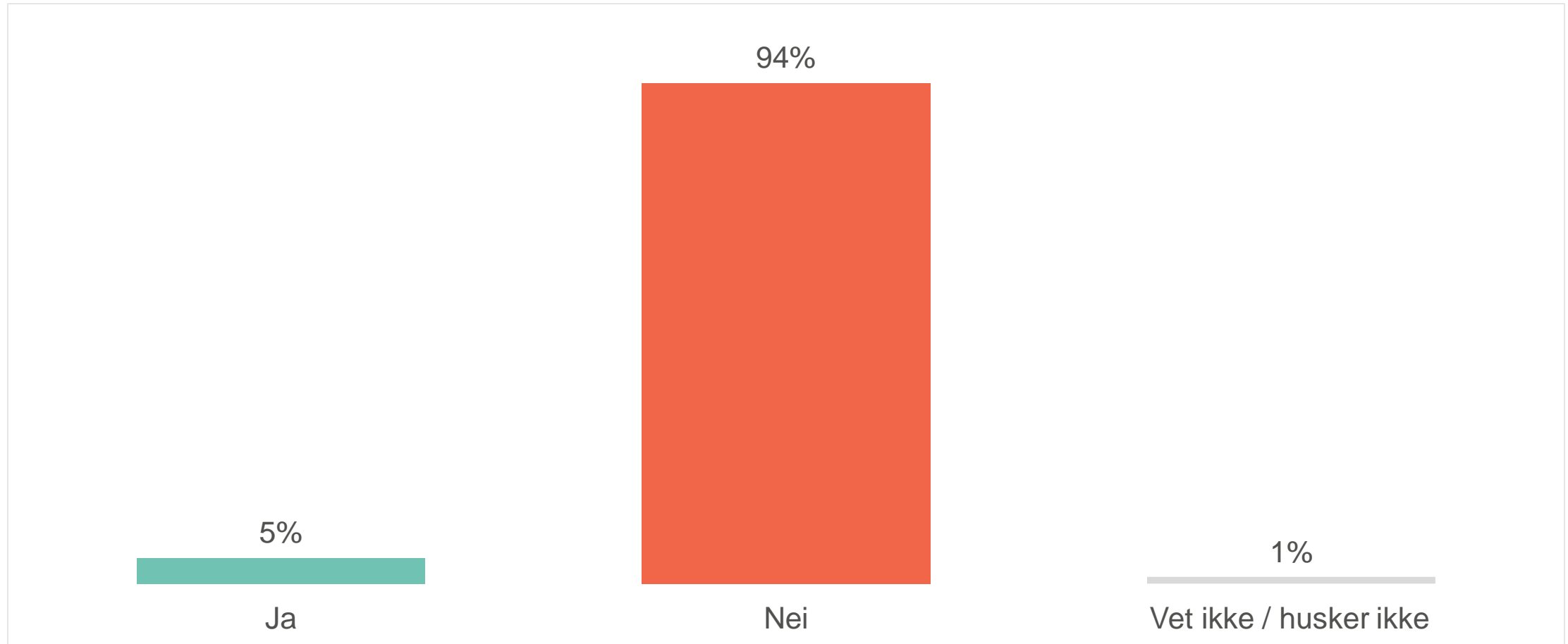
6 av 10 (som åpnet valgkortet) leste informasjonen på det



? Leste du informasjonen som stod på valgkortet?



Kun 5 % (av de som åpnet valgkortet) oppsøkte informasjon om hvordan valgkortet skulle åpnes eller brukes



n= 393

? Da du fikk valgkortet, oppsøkte du mer informasjon om hvordan du skulle åpne eller bruke det?





Bruk av valgkortet

Annenhver som stemte, brukte valgkortet når de stemte

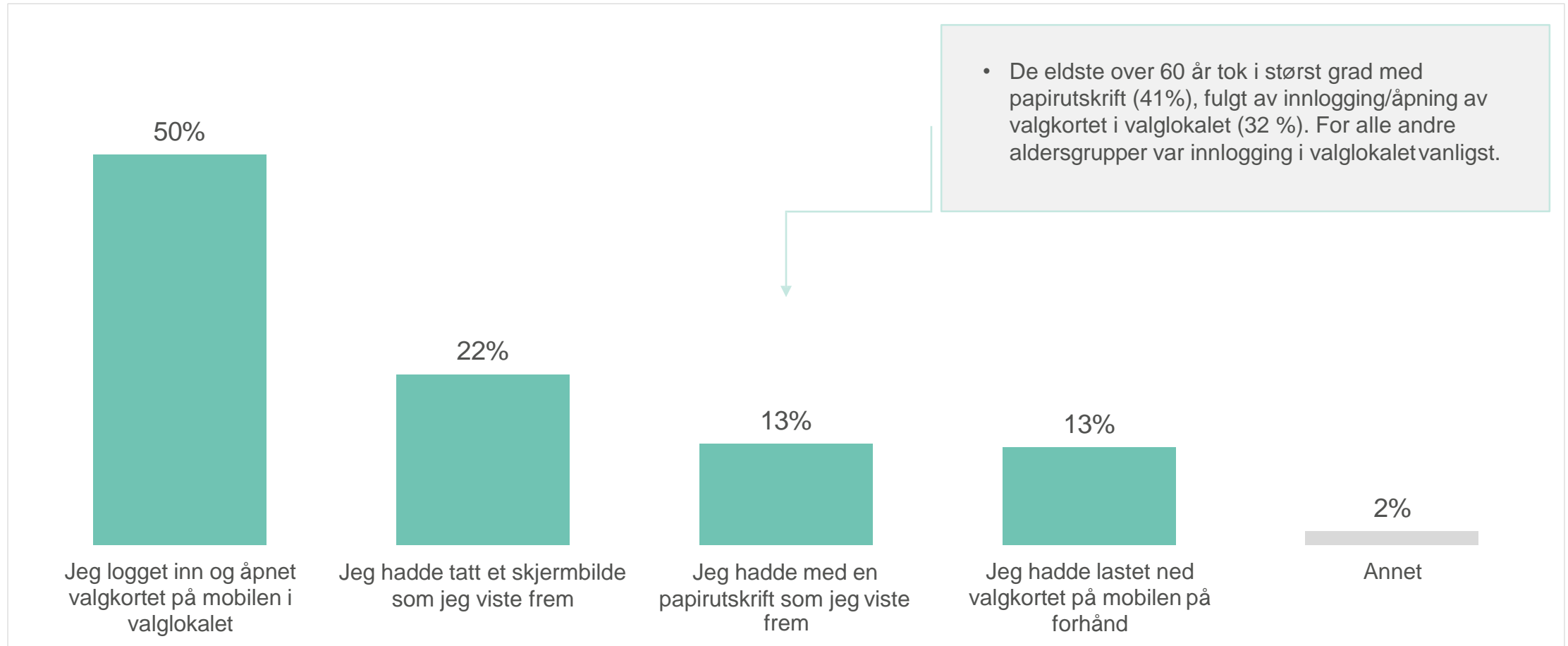


n= 455

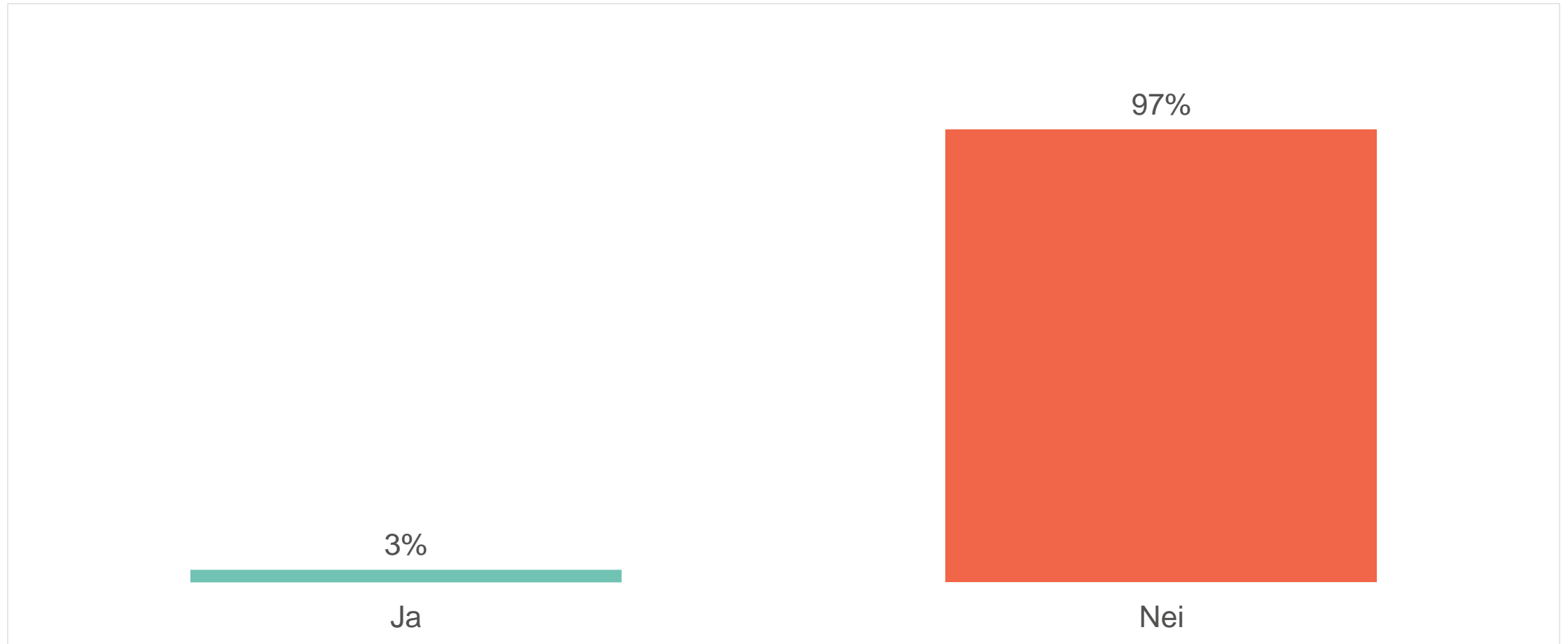
? Brukte du valgkortet når du stemte?



Flest logget seg inn og åpnet valgkortet på mobilen i valglokalet. Derneft følger skjermbilde, papirutskrift og nedlasting på mobilen i forkant.



3 % trengte hjelp med valgekortet når de var i valglokalet

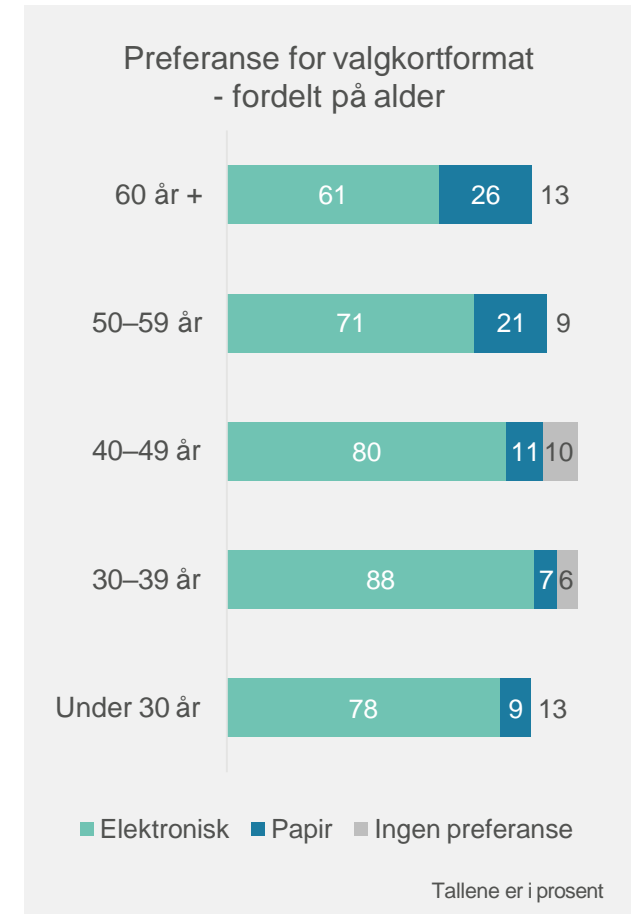
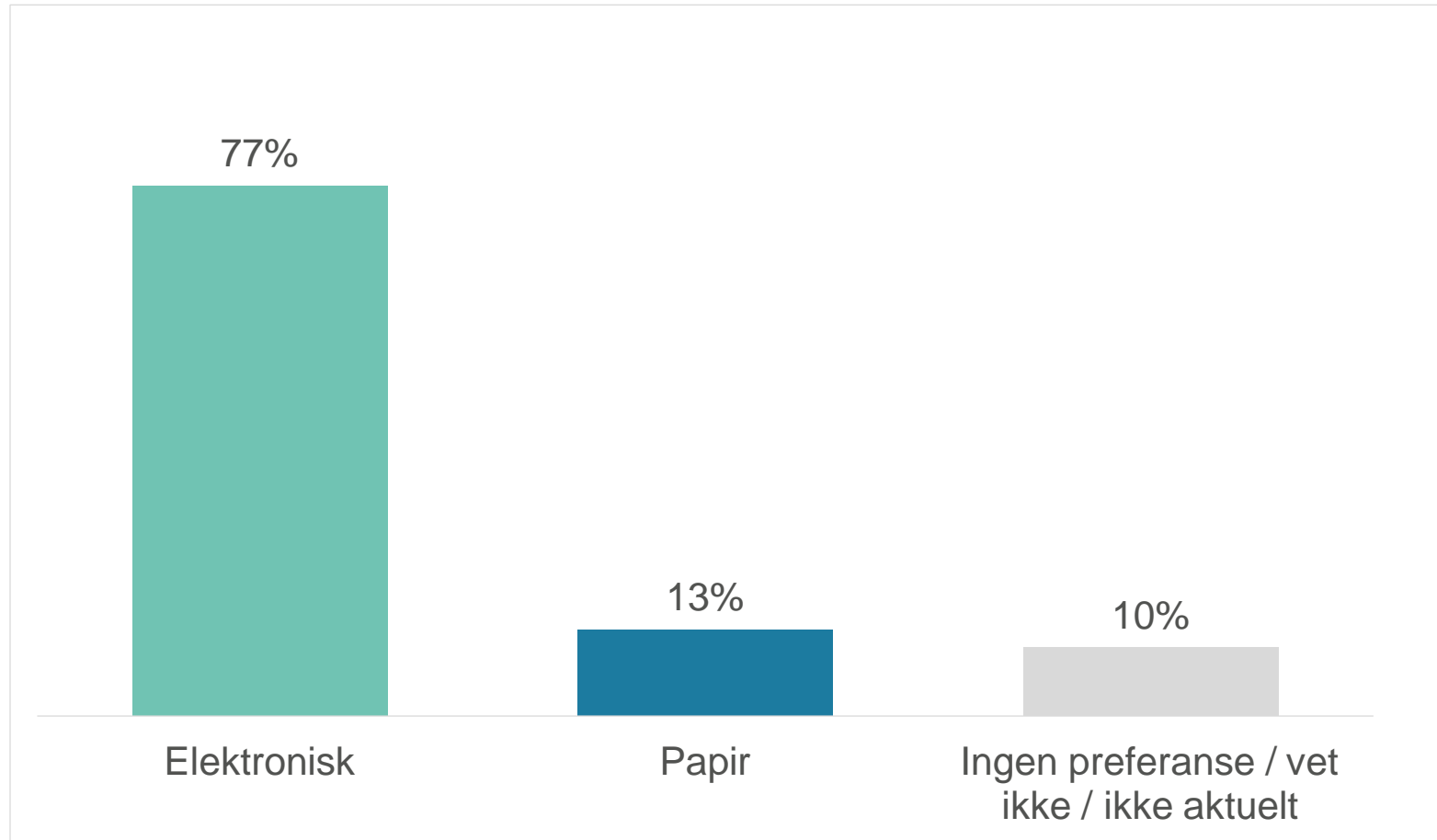


n= 222

? Trengte du hjelp til å bruke valgekortet når du var i valglokalet?



3 av 4 som fikk valgkortet digitalt, ønsker dette også ved neste valg



n= 500

? Ved neste valg, vil du foretrekke å motta valgkortet ditt på papir eller elektronisk?





Oppsummering

Vennligst

Oppsummering

7 av 10 som mottok digitalt valgkort, åpnet valgkortet.

- De fleste åpnet det i Digipost (55 %), fulgt av nettsiden valg.no (13 %) og e-Boks (4 %). 7 % husker ikke hvor de åpnet det. Resten åpnet ikke valgkortet (21 %).

Blant de som åpnet valgkortet oppgir

- 89 % at det var lett å åpne det
- 59 % at de leste informasjonen på det
- 5 % at de oppsøkte mer informasjon om hvordan valgkortet skulle åpnes eller brukes

Halvparten (av de som stemte) brukte valgkortet når de stemte

- Flest logget seg inn og åpnet valgkortet på mobilen i valglokalet (50 %), fulgt av skjermbilde (22 %), papirutskrift (13 %) og nedlasting på mobilen i forkant (13 %).

3 av 4 som fikk valgkortet digitalt, ønsker å få det elektronisk også neste gang

- 13 % vil foretrekke å få det på papir, mens 10 % har ingen mening



Opinion:

www.opinion.no

hei@opinion.no

@opinionoslo